

דע את זכויותיך וחובותיך כמטופל:

(מבוסס על חוק זכויות החולה, התשנ"ו 1996)

זכותך:

1. לטיפול רפואי - כל אדם הנזקק לטיפול רפואי זכאי לקבלו בכפוף להסדרים הקיימים במערכת הבריאות בישראל, כגון אלה הקבועים בחוק ביטוח בריאות ממלכתי.
2. לקבל טיפול רפואי דחוף במצב חירום ללא התניה.
3. לקבל טיפול ללא הפליה, מטעמי דת, גזע, מין, לאום, ארץ מוצא, נטיה מינית, גיל (בסייגים), או מסיבה אחרת בדומה.
4. לקבל פרטי המטפל - קבלת מידע בדבר זהותו ותפקידו של כל אדם המטפל במטופל.
5. להשיג, ביוזמת המטופל, חוות דעת נוספת לעניין הטיפול בו ולקבל לשם כך סיוע בכל הדרוש למימוש הזכות (כרוך בתשלום).
6. זכותו של חולה המאושפז בבית חולים לקבל מבקרים בזמנים שנקבעו לכך.
7. לכבוד ולפרטיות.
8. לקבל מידע על האבחנה והטיפול, לתת הסכמה מדעת לטיפול רפואי, ולדרוש זיהוי מטופל.
9. למנות בא כוח של המטופל שיהיה מוסמך להסכים במקום המטופל לטיפול רפואי.
10. לקבלת מידע מהרשומה הרפואית והעתק של התיק הרפואי (כרוך בתשלום).
11. לסודיות רפואית.
12. עם שחרור מבית החולים יימסר לידיך מכתב שחרור והמלצות להמשך טיפול, הכולל: סיכום אשפוז, תוצאות בדיקות והנחיות להמשך טיפול ומעקב.

חובתך:

1. למסור כתובות ומספרי טלפון של בני משפחה רלוונטיים, ולבחור נציג אחד לקבלת מידע רפואי, שיהווה איש קשר בין המשפחה לצוות.
2. לספק למטפלים בך מידע מלא ומדויק על מצבך הבריאותי ולהמציא, במידת האפשר, מסמכים הנוגעים לכך.
3. מעורבותך בתהליך הטיפול חשובה. במידה ולא הובן הסבר הניתן ע"י הצוות הרפואי אנא יידע את הצוות על כך. כמו כן, עליך ליידע את הצוות על כל שינוי במצבך/ על כל בעיה שמתעוררת.
4. יש להתחשב בחולים האחרים ולכבדם.
5. יש לנהוג בהתאם לכללים הקיימים בבית החולים, ביניהם: שמירה על הניקיון, שמירה על רכוש ביה"ח, איסור עישון והקפדה על שעות הביקור.

צוות המחלקה

מאחל החלמה מהירה.

תודה על הסבלנות וההבנה.

סוגי המחלקות שלנו ותחומי הטיפול:

מחלקות פנימיות גריאטריות

מחלקות המתמחות בטיפול במחלות פנימיות גריאטריות. מטופלי המחלקות סובלים ממגוון מחלות פנימיות וממחלות אקוטיות כרוניות. במהלך האשפוז, לכל מטופל נערכת תוכנית טיפול ותחזית לשחרור כבר בקבלתו. עובדת סוציאלית מלווה את המטופל במהלך האשפוז. בתום האשפוז המטופל משוחרר מהמחלקה לביתו או בתוך בית החולים להמשך טיפול כרוני, שיקומי, כל זאת בהחלטת רופא, הצוות הרב-מקצועי והמשפחה.

מחלקות השיקום

מתמחות בשיקום של מטופלים הסובלים מבעיות נוירולוגיות, פגיעות אורתופדיות ובמטופלים שתפקודם ירוד עקב מחלה, אשר זקוקים להמשך שיקום ועונים על הקריטריונים של החולה השיקומי.

מחלקות סיעוד מורכב

מתמחות בטיפול במחלות ממושכות ומורכבות ובטיפול תומך במחלקות אלו. חולים המופנים ממרכזים רפואיים אחרים אשר זקוקים להשגחה רפואית ולטיפול רפואי ועונים על הקריטריונים של חולה סיעודי מורכב.

מחלקת ריאות

מחלקה שמתקבלים אליה מטופלים עם בעיות ריאות מורכבות.

המחלקה מחולקת לשתי יחידות:

- יחידה א' - מתמחה בטיפול במחלות ריאה, מחלות חריפות ושיקום נשמת.

- יחידה ב' - מחלקה זו הינה המחלקה היחידה בארץ המתמחה בטיפול בשחפת פעילה.

במחלקה קיים הציוד הדרוש לבידוד וטיפול במטופלים עם שחפת. המחלקה מקבלת לאשפוז מטופלים בכל הגילאים.

מחלקת מונשמים כרוניים

מחלקת מונשמים מטפלת במטופלים הזקוקים להנשמה כרונית, לתמיכה נשימתית באמצעות מכונת הנשמה. במחלקה יש צוות רב מקצועי, מיומן, בעל הכשרה מיוחדת בטיפול במונשמים.

במחלקה, המטופלים מקבלים טיפול רפואי וסיעודי, פיזיותרפיה נשימתית, טיפול תזונתי, רפוי בעיסוק. חולים שנמצאים מתאימים לגמילה, מותאמת להם תוכנית גמילה על פי יכולתם ומעקב רפואי צמוד.



דף מידע והדרכה
למטופל ומשפחתו
במחלקת אשפוז
בית חולים שמואל הרופא

טלפון מרכזית בית החולים: 08-9258666
www.shmuelh.org.il

ברוכים הבאים למחלקתנו!

במחלקתנו אנו שואפים לאיכות ומצוינות בטיפול הרפואי והסיעודי, תוך שמירה על כבוד המטופל וזכויותיו. אנו נלווה, נדריך ונסייע לך לאורך האשפוז במטרה להקל על שהותך במחלקה ככל הניתן.

צוות המחלקה

צוות המחלקה הינו צוות רב מקצועי. במחלקה רופאים המומחים בגריאטריה, הצוות הסיעודי מורכב מאחיות מקצועיות אקדמאיות וכוחות עזר מיומנים, וכן צוות מקצועות הבריאות- עו"ס, דיאטנית, פיזיותרפיסטים, מרפאים בעיסוק וקלינאיות תקשורת.

תהליך הקבלה למחלקה

עם הגיעך למחלקה תתקבל ע"י הצוות הסיעודי ותשובץ לחדר בהתאם למצבך הרפואי. בעת הקבלה תתבקש למסור מידע רפואי וסיעודי אודות מצבך הבריאותי. פרטים אלו יסייעו לנו לבנות עבורך תוכנית טיפול אישית להמשך אשפוזך.

סדר היום במחלקה

- הורדת מטופלים מהמיטות וטיפולים יומיים בהתאם לצרכי המטופלים.
- ביקור רופאים.
- פעילויות טיפוליות בהתאם לסוג המחלקה.
- חשוב לציין כי סדר היום משתנה בהתאם למצב המטופל, לצרכיו האישיים ולסוג המחלקה.

זמני ארוחות:

ארוחת בוקר	8:00
שתייה חמה	10:00
ארוחת צהרים	12:30
שתייה חמה	16:00
ארוחת ערב	18:00
שתייה חמה	20:00

- לנוחות המטופלים והמשפחות, בנוסף לשעות הרשומות, שתייה חמה זמינה במהלך כל היום.
- בחדר האוכל יש עמדה לשרות החולים ובני משפחותיהם הכוללת: מקרר, מתקן להכנת שתייה חמה / קרה ומיקרוגל. בלובי המחלקה מותקנת טלוויזיה לצפייה.

שעות ביקור

- **ביקור מאושפדים:** 10:00-21:00.
- **שעות קבלה - אחות אחראית:** א'-ה' 12:00-13:00.
- **שעות קבלה - רופאים:** א'-ה' 13:30-14:30.
- שעות קבלה רופא / אחות אחראית בימי ו' - **בתיאום מראש.**

שירות סוציאלי

טלפון משרד שירות סוציאלי: 08-9258708.
ניתן לפנות ישירות לעובדת הסוציאלית של המחלקה בשעות הקבלה, בתיאום מראש.

ציוד אישי

על המטופל ומשפחתו להצטייד בכלי רחצה, גרביים ובנעלי בית.
מומלץ לא להביא חפצים יקרי ערך.
המחלקה אינה אחראית על חפצי ערך.
חומר רפואי המגיע מהבית, יש לדרוש אותו בעת השחרור.

שחרור חולים מהמחלקה

צוות המחלקה יידע מראש את המשפחה ואת המטופל על תאריך היעד לשחרור. שחרור המטופל מהמחלקה נעשה בהתאם להחלטה מקצועית של הצוות הרפואי. בעת השחרור, האחיות המטפלות תעבור עמך על עיקרי ההמלצות במכתב השחרור ותדריך אותך לגבי המשך הטיפול. תרופות להמשך טיפול לאחר שחרור אינן ניתנות ע"י המחלקה. על מנת ליצור המשכיות בטיפול, מומלץ לפנות לרופא המטפל בקהילה מספר ימים לפני השחרור.

שירותי דת

לנוחיות המטופלים והמבקרים, קיים בית כנסת בבית החולים בסמוך לשער כניסת אורחים. הדלקת נרות - במקום ייעודי במחלקה, בלבד. להקפיד לשמור על כשרות. **אין להדליק נרות בחדרי האשפוז.**

תחבורה ציבורית

רמלה, לוד וראשל"צ - קו 247
תל-אביב - קו 157

פניות הציבור

- בבית החולים קיים גורם המרכז את פניות הציבור אליו ניתן לפנות באמצעים הבאים:
- 1. פניה דרך אתר האינטרנט של בית החולים - "צור קשר"
- 2. משלוח הודעה לדוא"ל: shmuel.public@grsh.HEALTH.GOV.IL
- 3. משלוח מכתב לממונה על פניות הציבור - רחוב הבנים, ת.ד. 2, באר יעקב 70300

נוסף

- חל איסור על עישון בתוך ובכניסות המחלקה.
- חולה המעוניין לצאת מהמחלקה לכל דבר ועניין יעדכן את אחראית המשמרת.
- אין להוציא ציוד מהמחלקה כגון: כסאות, שמיכות, סדינים.

צוות המחלקה יגלה כל מאמץ
אף מנהל ארבעה שנים
טיפול רפואי וסיעודי נאות.
אנא מאמינים אך החלטה מהירה.