



הנהלת המרכז הרפואי ובעלי תפקידים:

שם	תפקיד
פרופ' אלי מזרחי	מנהל המרכז הרפואי
ד"ר בתיה נדיה כגנסקי	סגנית מנהל המרכז הרפואי
גב' איילת מנדלוביץ'	מנהלת אדמיניסטרטיבית
גב' אהובה צברי	מנהלת הסיעוד
מר חנן פוקר	מנהל כספים

מחלקות במרכז הרפואי:

שם המחלקה	שם מנהל/ת המחלקה	שם האחיות האחראית
מחלקה פנימית גריאטרית 107	ד"ר אלכסנדרה יארובוי	גב' סימה קורן
מחלקה פנימית גריאטרית 109	ד"ר ילנה כץ	גב' עידית קידר
מחלקה פנימית גריאטרית 105	פרופ' אמיליה לוברט	גב' אירית מועלם
מחלקת שיקום 4	ד"ר רות מישייב	גב' רונית סרפיאן
מחלקת שיקום 103	ד"ר זאורוב לריסה	גב' ורד גפני
מחלקת סיעוד מורכב 2	ד"ר מרינה מטרון	גב' דורית מזור
מחלקת מונשמים 106		מר ארקדי וינר
מחלקת סיעוד מורכב 7	ד"ר רעיה לנסקי	גב' אורלי זקין
מחלקת סיעוד מורכב 1	ד"ר ארמנדו ברנט	גב' עמליה אמין

יחידות במרכז הרפואי:

שם היחידה	שם היחידה	שם מנהל היחידה
בטיחות הטיפול, איכות ואקרדיטציה	בטיחות הטיפול, איכות ואקרדיטציה	ד"ר אוולינה מזורץ
שירותי רוקחות	שירותי רוקחות	מר עמית אלנקרי
יחידת תזונה ודיאטה	יחידת תזונה ודיאטה	גב' מוניקה קרן
שירותי ריפוי בעיסוק	שירותי ריפוי בעיסוק	גב' נעמה רייכמן, סגנית
פיזיותרפיה	פיזיותרפיה	מר אוריא קטנוב
מעבדה	מעבדה	גב' אריקה פינקו
שירות סוציאלי	שירות סוציאלי	גב' חרטה ון סינדראן
רנטגן	רנטגן	גב' אסמרו יצחק
גזברות וכספים	גזברות וכספים	מר חנן פוקר
קבלת חולים	קבלת חולים	גב' שגית קליינברט
רשומות רפואיות	רשומות רפואיות	גב' אורלי נוי
מחשוב	מחשוב	מר יאיר ורון
שירותים טכניים	שירותים טכניים	מר שמואל ברגר
פארא רפואיות	פארא רפואיות	
מנהל ומשק	מנהל ומשק	



שם מנהל היחידה	שם היחידה	
גב' תמי דולב	משק וניקיון	
מר יוסי אטיאס	מכבסה ומחסן לבנים וגן	
מר משה מועלם	מטבח	
מר שמעון נחאיסי	תחבורה	
מר דוד נונה	חצר	
מר ניר פנחסוב	בטחון	
גב' טלי כחלון	הנדסה	
גב' אורלי אוחיון	בטיחות	
גב' זהבה חמד	רכש ואפסנאות	
עו"ד מיכל צברי-דוד	ייעוץ משפטי	
מר עידן כהן	משאבי אנוש	
גב' ריקי גולדשלגר	הדרכה	

2. תיאור תחומי האחריות של המרכז הרפואי :

ביה"ח שמואל הרופא הוא בית חולים ממשלתי גריאטרי הממוקם בבאר יעקב. ביה"ח מסונף לבית הספר לרפואה ע"ש סאקלר באוניברסיטת ת"א ומוכר להוראת מתמחים לרפואה, סיעוד, פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק ותזונה. ייעודו של בית החולים הוא מתן שירותים רפואיים, סיעודיים ופארא רפואיים ברמה גבוהה ומקצועית לאוכלוסייה המבוגרת באזור השפלה ומחוז מרכז בשגרה ובחירום. לבית החולים רישיון ממשרד הבריאות להפעלת 341 מיטות, ובביה"ח קיימות 3 מחלקות פנימיות גריאטריות, 2 מחלקות לשיקום גריאטרי, 3 מחלקות לסיעוד מורכב, מחלקת ריאות ומחלקת מונשמים. בהתאם להנחיית משרד הבריאות, מחלקת הריאות נסגרה בסוף חודש ינואר 2019.

להלן פריסת מיטות ברישיון בית החולים לפי מחלקות :

פנימיות גריאטריות – 100

סיעוד מורכב – 108

שיקום – 72

ריאות – 40

סיעודיות – 9

מונשמים - 12

סה"כ : 341 מיטות

לביה"ח חדר מיון משותף עם ביה"ח "אסף הרופא" והוא פועל עמו בשיתוף פעולה בכל התחומים הקליניים.



ביה"ח קיימות מרפאות חוץ, מכון שיקום (פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, ריפוי בדיבור), מכון רנטגן, מעבדה רפואית, בית מרקחת, יחידת תזונה ודיאטה ויחידת שירות סוציאלי. בית החולים מתמחה בטיפול במחלות חדות פנימיות גריאטריות, שיקום אורתופדי, שיקום נוירולוגי, שיקום במצב Deconditioning לאחר מחלות קשות וניתוחים מסובכים הגורמים לירידה תפקודית חדה, מחלות ממושכות ומורכבות, טיפול פליאטיבי והנשמה כרונית. רובם של המטופלים הם קשישים מאזור רמלה, לוד, באר יעקב והסביבה. ביה"ח מקבל כ-3,000 מטופלים מדי שנה, חלקם ישירות מחדר המיון באסף הרופא וחלקם בהתאם להפניות קופות החולים. ביה"ח עוסק, בין השאר, בהכשרה ובהדרכת צוותים מקצועיים בכל תחומי הגריאטריה. ביה"ח מקדם את בריאות קהילת הקשישים בסביבה באמצעות קשר ישיר מול בתי האבות, מפגשים צוותים רב מקצועיים מבית החולים ומהקהילה והשתתפות במתן הרצאות. בבית החולים כ-540 עובדים מסקטורים שונים: רופאים, אחיות וכוחות עזר, עובדים פארא רפואיים, עובדי מנהל ומשק.

3. מענה של המרכז הרפואי ודרכי ההתקשרות עמה, לרבות מעניהם של הממונה לפי סעיף 3 לחוק ושל בעלי תפקידים אחרים שתפקידם טיפול בפניות הציבור, ודרכי ההתקשרות עמם:

אתר אינטרנט	טלפון	מען למכתבים
אתר האינטרנט של המרכז הרפואי	מרכזיה- 08-9258666	מרכז רפואי גריאטרי בית חולים שמואל הרופא, רח' הבנים, ת.ד. 2 באר יעקב, מיקוד 70300 shmuel.public@grsh.health.gov.il

מענה של המרכז הרפואי	שם בעל התפקיד	טלפון	אימייל
הממונה על העמדת מידע לציבור במרכז הרפואי	עו"ד מיכל צברי-דוד	08-9258822	Meida-shmuel-Harofe@MOH.HEALTH.GOV.IL
פניות הציבור	מייל פניות הציבור	054-4633149	shmuel.public@MOH.GOV.IL
	ד"ר אלכסנדרה יארובוי	050-6261023	Alexandra.yarovoy@moh.gov.il
	גב' צברי אהובה – מנהלת הסיעוד		Ahuva.tzabari@moh.gov.il



מענה של המרכז הרפואי	שם בעל התפקיד	טלפון	אימייל
מנהלת מחלקת רשומות רפואיות	גבי אורלי נוי	08-9258722/4	
מנהלת המשרד לקבלת חולים	גבי שגית קליינברט	08-9258730/2	

4. לגבי יחידות במרכז הרפואי, הנותנים שירות לאזרח – פרישתן הגיאוגרפית, וכן מענים ודרכי ההתקשרות עם כל סניפי היחידות: אין.

5. סקירת עיקרי פעילות המרכז הרפואי בשנת 2021:

נתוני פעילות מחלקות גריאטריות- 2021				
מחלקה	מספר מיטות ברישיון	מספר קבלות לאשפוז	שהייה ממוצעת באשפוז (ימים)	תפוסה (אחוזים)
פנימיות	100	1845	15.16	82.29
שיקום	72	606	30.89	81.77
סיעוד מורכב	108	224	116.83	94.06
מונשמים	12	8	305.75	97.65
סה"כ	341	2,683	33.21	84.57

נתוני פעילות מחלקת קורונה ושחפת		
מחלקה	מספר קבלות לאשפוז	שהייה ממוצעת באשפוז (ימים)
שחפת	2	220
קורונה	217	11.45

• **התמודדות עם מגיפת הקורונה:**

החל מהתפרצות גל התחלואה הראשון במרץ 2020, מטפל בית החולים במטופלי קורונה גריאטריים, כשאר במהלך שנת 2021 טופלו בבית החולים 217 מטופלים שאובחנו עם נגיף הקורונה. עם התפרצות גל התחלואה השלישי, פתח בית החולים פעם נוספת ביום 20.12.2020 מחלקת קורונה ייעודית אשר טיפלה במטופלים גריאטריים במצב קורונה בינוני, כאשר המחלקה נסגרה ביום 14.3.2021. לנוכח התפרצות זן הדלתא בישראל בגל התחלואה הרביעי, בתאריך 11.8.21 נפתחה שוב מחלקת קורונה בביה"ח. המחלקה נסגרה בתאריך 17.10.21.



לנוכח התפרצות זן האומיקרון בישראל בגל התחלואה החמישי, בתאריך 11.1.22 נפתחה שוב מחלקת קורונה בביה"ח, ובתאריך 19.1.22 נפתחה מחלקת קורונה נוספת.

מחלקת הקורונה אוישה בידי אנשי צוות מתחלפים מכלל הסקטורים וממחלקות בית החולים השונות. אנשי הצוות במחלקת קורונה התנדבו לעבודה במחלקה זו, מתוך שליחות ורצון לסייע במאבק הלאומי להתמודדות עם מגיפת הקורונה. על אף אחוזי התחסנות גבוהים של עובדי בית החולים כנגד נגיף קורונה (כ-96% כולל מחלימים), נדרש בית החולים במהלך השנה להתמודד עם התפרצויות קורונה במחלקות האשפוז בבית החולים, לאור הדבקה של מטופלים ואנשי צוות במחלת הקורונה, לצד כניסתם של מטופלים ואנשי צוות אחרים לבידוד בשל חשיפה לחולי קורונה. התפרצויות הקורונה אירעו בייחוד במחצית הראשונה של שנת 2021 בה טרם חוסנו העובדים ובני משפחותיהם במלוא מנות החיסון. סה"כ 123 עובדים שהו בבידוד במהלך שנת 2021.

צוותי בית החולים מכלל הסקטורים עשו ככל שניתן על מנת שהטיפול בחולים לא יפגע, על אף הקושי והעומסים. בית החולים אפשר למשפחות מטופלים ביקורים חופשיים, בתוך מגבלות הקורונה, מתוך הכרה בחשיבות הקשר בין המטופל הגריאטרי לבני משפחתו הסועדים אותו. הנהלת בית החולים וצוות העובדים גאים על הזכות להיות חלק מהמאמץ הלאומי למלחמה בנגיף הקורונה במשך שנתיים רצופות, ופעולה משותפת ופורייה של צוותי בית החולים יחדיו עם צוותי פיקוד העורף.

● **קידום איכות הרפואה ובטיחות הטיפול הרפואי:**

בית החולים מטפל במחלות אקוטיות – פנימיות גריאטריות, שיקום אורטופדי, שיקום נירולוגי, טיפול במחלות ממושכות ומורכבות, טיפול פליאטיבי, תוך שימוש בהון אנושי מקצועי ובאמצעים טכנולוגיים מתקדמים, לרבות מכשירי ארליסנס ליד מיטת החולה, מזרונים דינאמיים, מנופי הקמה והרמה וציוד שיקום מתקדם.

● **יצירת חוויית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז:**

בית החולים מציב את המטופל ומשפחתו במרכז העשייה, תוך התייחסות במסירות וברגישות לצרכי הפרט, מחוייבות לטיפול רב מקצועי ברמה הגבוהה ביותר. לכל מחלקות האשפוז מצוותות עובדות סוציאליות המסייעות למטופלים ולבני משפחתם בקליטת המטופל בחזרה לביתו בתום האשפוז והיערכות לשם כך, לרבות ליווי והכוונה בהליך הסדרת מטפל סיעודי, ולחילופין סיוע למשפחות בהסדרת קוד סיעודי וסידור בבית אבות. בחלק מהחדרים מותקנות טלוויזיות ליד מיטת החולה לרווחת המטופלים וללא עלות, הכוללות שידורי טלוויזיה, רדיו, מוזיקה ומצגות שונות המציגות מידע מקצועי בנושאי תזונה, ריפוי בעיסוק וכדומה לשם קידום בריאות המטופלים.

● **פיתוח, קידום וחיזוק התשתית הניהולית:**

לכל עובדי בית החולים הרישיון וההכשרה המתאימה והמתמדת לעסוק בתחום תפקידם.



- **טיפוח, שימור והעצמת ההון האנושי במרכזים הרפואיים:**
בית החולים דואג לשימור והעצמת ההון האנושי באמצעות דגש על יחס אישי ואנושי לעובדים, הדרכתם, הכשרתם, ודאגה לרווחתם ולבטיחותם.
- **קידום חדשנות ומחקר:**
לבית החולים טכנולוגיות חדשניות ומתקדמות לטיפול באוכלוסייה המבוגרת, כולל תיק רפואי ממוחשב במלואו.
בית החולים מקדם ביצועים של מחקרים רפואיים על ידי צוות העובדים מסקטורים שונים, כאשר במהלך שנת 2021 בוצעו בבית החולים 15 מחקרים רפואיים שונים שמטרתם קידום הטיפול הרפואי, הטיפול הסיעודי והטיפול הפרא-רפואי באוכלוסייה הגריאטרית.
מחקרים אלו חוקרים נושאים שונים כגון: ניקוי דרכי הנשימה מנגיף קורונה, הקשר בין אי ספיקת כליות לדלקת ריאות במטופל גריאטרי, תת פעילות של בלוטות התריס סוב קלינית כגורם פרוגנוסטי לתמותה בקשישים, שכיחות וחשיבות של חוסר חומצה פולית בקשישים מאושפזים, הערכת שיפוט בקרב קשישים מאושפזים, השוואת מחלת קורונה בין חולים מבוגרים סיעודיים ללא סיעודיים, קשר בין הגברת מודעות לצורך בשמירת אמצעי היגיינה בתקופת קורונה לשכיחות זיהומים עמידים בקרב מאושפזים, קשר בין שבץ מוחי איסכמי לסימני דלקת בדם ונושאים שונים אחרים.
- **6. סקירת עיקרי הפעולות המתוכננות לשנה הנוכחית – 2022:**
 - **קידום איכות הרפואה ובטיחות הטיפול הרפואי:**
הטיפול המקצועי ינתן ע"י גורמי מקצוע מהשורה הראשונה, תוך שימוש באמצעים טכנולוגיים מתקדמים: מערכות ארליסנס, מיזרונים דינאמיים, ציוד שיקום מתקדם.
 - **יצירת חוויית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז:**
הטיפול הניתן - הוליסטי, רב מקצועי, ברמה הגבוהה תוך התייחסות ברגישות לצרכי המטופל.
 - **פיתוח, קידום וחיזוק התשתית הניהולית:**
בית החולים דואג להתמקצעות מתמדת של עובדים ובעלי תפקידים בבית החולים.
 - **טיפוח, שימור והעצמת ההון האנושי במרכזים הרפואיים:**
המשך העצמת ופיתוח ההון האנושי, מכלל הסקטורים באמצעות דאגה להכשרתו המתמדת, הדרכתו, רווחתו ובטיחותו.
 - **פיתוח, קידום וחיזוק התשתיות הפיזיות והכלכליות:**
בבית החולים נבנה מערך שיקום חדש הכולל שתי מחלקות ומכון, לרווחת מטופליו. הפרוייקט צפוי להסתיים לקראת סוף השנה.
 - **קידום חדשנות ומחקר:**
לבית החולים טכנולוגיות חדשות ומתקדמות, המותאמות לטיפול באוכלוסייה הגריאטרית.



7. תקציב והוצאות המרכז הרפואי לשנת 2021:

באש"ח

סעיף	עלות
הכנסות	105,500
שכר	137,200
תפעול	37,516
סובסידיה	69,216

8. רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהמרכז הרפואי פרסם בשנה החולפת:

שם החוברת/ העלון	קהל היעד	מטרת החוברת
מידע למחלקות	בני משפחה ומאושפזים	מידע בנוגע לאשפוז במחלקות

9. המקומות והמועדים שבהם ניתן לעיין בהנחיות המינהליות הכתובות שלפיהן פועל המרכז הרפואי

כאמור בסעיף 6 לחוק:

המרכז הרפואי פועל כנגזר מהנחיות ונהלי משרד הבריאות הבאים לידי ביטוי, בין היתר בחוזרי מנכ"ל משרד הבריאות. נהלים וחוזרים אלה מפורסמים באתר האינטרנט הרשמי של משרד הבריאות - [לאתר משרד הבריאות לחץ כאן](#).

10. תיאור ומטרות של מאגרי המידע של המרכז הרפואי, הרשומים לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-

1981:

- א. ATD - פרטים מזהים ומידע דמוגרפי אודות המטופל, חיובים ותקבולים בגין אשפוז, מכתבי קבלה ושחרור כולל עותק אלקטרוני של סיכום האשפוז והמלצות בשחרור.
- ב. מרכב"ה – מערכת ERP. נמצאת בשימוש משאבי אנוש, כספים, ועוד.
- ג. מערכת בוחן/פיננסית/לוגיסטית - נמצאת בשימוש כספים, רכש ועוד.
- ד. פרומתאוס – מערכת לניהול ממוחשב של התיק הרפואי.
- ה. מאגר נתונים של מלם – רישום, ניהול ומעקב נתוני שכר עובדים.
- ו. מאגר מצלמות אבטחה- מאגר מצלמות המצויות בשטחים הציבוריים של בית החולים.

קיימים מאגרי מידע מקומיים נוספים המכילים מידע נקודתי על שירותים/פעילויות הנעשות במחלקות השונות.

11. קרנות ומלגות שבמימון המרכז הרפואי: אין.



12. תמיכות שנתן המרכז הרפואי למוסדות ציבור בשנה החולפת, לרבות פירוט שמותיהם של המוסדות והיקף התמיכה שניתן לכל אחד מהם: אין.